

令和7年度 苦情一覧

日付	苦情の内容	苦情を寄せた人	処理内容・対策
7月17日	3オクラスの水遊び時に女兒が水着を脱いだ状態でいた姿が写真に写りこみ保護者へ保育の記録として保護者アプリに写真配信されていた。	3歳児 保護者	該当の写真をただちに削除し、保護者へ謝罪とともに削除した旨を伝えた。 これまで着替え時は、パーテーションなどで園児の裸が見えないように対応し、タオルなどで体を覆って移動していたが、着替え時以外にも園児が自分で脱いでしまうこともあるということを職員に周知し、着替え時以外にもしっかり園児の状態を把握するよう徹底するようにする。また、保護者への写真配信でも配信する写真をダブルチェックし、園児の裸が不特定多数に見られないように細心の注意する。
3月28日	園舎前の駐車場が満車なのに入ってくる車が多く危険。玄関前の駐車スペースではないところに停めている車もあるので、駐車スペースへ駐車するように注意してほしい。	4歳児 保護者	保護者アプリ経由で、保護者に「駐車場ご利用時のお願い」を一斉配信した。 一部抜粋↓ ・園舎前の駐車場が満車のこともあありますので、譲り合ってご利用ください。 ・園舎前の駐車場が満車かどうかわかりづらく、園舎前や坂道での離合が心配な方は坂の下にある駐車場もご利用ください。 ・園舎前の駐車場は、全保護者の方に利用していただけますが、送迎が多い朝8:00～8:45、夕方16:30～17:15の時間帯で満車になっている場合は、0才～3才児をお連れの保護者を優先してご利用いただけると助かります。 ・駐車スペース以外の場所には停めないでください。 ・駐車場を含む敷地内での盗難及び事故等については、園では一切責任を負いません。駐車場を利用する場合は、ぜひ譲り合って、気持ちよく利用していただけると嬉しいです。