

令和5年度 苦情一覧

日付	苦情の内容	苦情を寄せた人	処理内容
9月6日	1歳児クラスの持ち帰りの汚れた衣類の取り違えが多い	1歳児 保護者	持ち帰りの洗濯物を減らすため、使い捨てにエプロンと手拭きタオルを使用。
2月17日	2歳児クラス いつも特定の男の子から噛まれたり、叩かれたり、引っかかれたりする。 (苦情を寄せた保護者から、同様の内容で3月には長崎市役所へ電話で苦情を伝える)	2歳児 保護者	保育者を1名多く配置し、未然に防げるよう努める。相手の保護者にも伝え、爪切りなどもお願いした。